

Білім беруді және денсаулық сақтауды
сапамен қамсыздандыру және
аккредиттеудің Еуразиялық орталығының
Аккредиттеу кеңесіне
30.04.2021 ж.

**СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ
«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ» ЖШС
ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІНЕ,
МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМДАРЫН
АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІНЕ
ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫЛАРЫ БОЙЫНША
ЕСЕБІ**

Сыртқы сараптамалық бағалау кезеңі: 21.04.2021-23.04.2021 ж.

Алматы қ., 2021 ж.

МАЗМҰНЫ

	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	3
1.	ССК құрамы	4
2.	ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі	7
2.1	«ҚДСЖМ» Қазақстандық медициналық университет» ЖШС таныстыру	7
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	7
2.3	«ҚДСЖМ» Қазақстандық медициналық университет» ЖШС институционалдық өзін-өзі бағалау есебін талдау	7
2.4	«ҚДСЖМ» Қазақстандық медициналық университет» ЖШС жалпы бағалау	8
3.	Сыртқы сараптамалық бағалау кезеңдерінің сипаттамасы және қорытынды	9
4.	Қорытынды бойынша «ҚДСЖМ» Қазақстандық медициналық университет» ЖШС аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау және әрбір стандарт бойынша мықты тұстарына шолу	15
5.	«ҚДСЖМ» Қазақстандық медициналық университет» ЖШС институционалдық жетілдіру бойынша ұсыныстар	22
6.	ЕАО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	22
7.	1-қосымша. «ҚДСЖМ» Қазақстандық медициналық университет» ЖШС ЕАО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне сыртқы бағалау критерийлері және сапасының институционалдық бейіні	24
8.	2-қосымша. ССК мүшелері мамандандырылған аккредиттеу жүргізу шеңберінде зерттеген құжаттардың тізімі	25

БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ:



ӘД	Әкімшілік департаменті
ЖОО	Жоғары оқу орны
МАК	Мемлекеттік аттестаттау комиссиясы
ММББС	Мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарты
ЖООКБД	Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру департаменті
СДжСМЖД	Стратегиялық даму және сапа менеджменті жүйесі департаменті
ӘжҚД	Экономика және қаржы департаменті
ЕАО	Білім беру мен денсаулық сақтауды сапамен қамтамасыз ету және аккредиттеудің Еуропалық орталығы
«ҚДСЖМ» ҚМУ	«ҚДСЖМ» Қазақстандық медициналық университет
КТ	Кешенді тестілеу
ЭПК	Элективті пәндер каталогы
КЕ	Кешенді емтихан
ҚР ҚДСЖМ	Қазақстан Республикасы Денсаулық Сақтау Министрлігі
ҚР БҒМ	Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі
ОӘК	Оқу-әдістемелік кеңес
ЖЖОКБҰ	Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беруді ұйымдастыру
ҚДС	Қоғамдық денсаулық сақтау
МДРжҚ	Магистрлік диссертацияны рәсімдеу және қорғау
МҚ	Міндетті құрамдауыш
ПОҚ	Профессор-оқытушылар құрамы
ҚР	Қазақстан Республикасы
БАҚ	Бұқаралық ақпарат құралдары
ТОЖ	Үлгілік оқу жоспары
ҒК	Ғылыми Кеңес
ЭЦҚ	Электрондық цифрлық қолтаңба
СВL	Challenge Based Learning
GPA	Grade Point Average (Grade Point Everage)
MBA	Master of Business Administration
PhD	Philosophy Doctor
TBL	Team Based Learning
PBL	Problem Based Learning

1. Сыртқы сараптама комиссиясының құрамы

АЕО 15.03.2021 жылғы №9 бұйрығы бойынша 21-23.04.2021 ж. аралығындағы кезеңде «ҚДСЖМ» Қазақстандық медициналық университет» жауапкершілігі шектеулі серіктестігін институционалдық және мамандандырылған аккредиттеу шеңберінде сыртқы бағалауды жүргізу бойынша сыртқы сараптама комиссиясы құрылды

	<p>Сыртқы сараптама комиссиясының төрағасы МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА медицина ғылымдарының докторы, «Астана Медицина Университеті» АҚ Аллергология, иммунология, гематология және эндокринология курстары бар балалар аурулары кафедрасының меңгерушісі</p>
	<p>Шетелдік сарапшы РАХИМОВ БАХОДИР БАХТИЁР ЎҒЛИ, медицина ғылымдарының докторы, санитарлық дәрігер, гигиенист және эпидемиолог, Ташкент медицина академиясының Қоғамдық денсаулық сақтау мектебінің ассистенті, Корё университетінің зерттеушісі</p>
	<p>Ұлттық академиялық сарапшы ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА, медицина ғылымдарының кандидаты, «Марат Оспанов атындағы Батыс Қазақстан медицина университеті» КЕАҚ Қоғамдық денсаулық және денсаулық сақтау кафедрасының басшысы, Батыс өңірінің МӘМС оқыту бойынша жаттықтырушысы.</p>

	<p>Ұлттық академиялық сарапшы ЖАНҚАЛОВА ЗУЛЬФИЯ МЕЙРХАНОВНА медицина ғылымдарының докторы, «С.Д. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті» КеАҚ №1 ЖДТ кафедрасының профессоры</p>
	<p>Ұлттық академиялық сарапшы ЖАНТУРИЕВ БОЛАТ МЕИРБЕКОВИЧ медицина ғылымдарының кандидаты, ДВА, ҚР ҚДСЖМ Дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы сараптау ұлттық орталығының Алматы қаласы аумақтық филиалының зертханалары бар сынақ орталығының биологиялық сынақтар зертханасының меңгерушісі</p>
	<p>Ұлттық академиялық сарапшы ОРАҚБАЙ ЛЯЗАТ ЖАДІГЕРҚЫЗЫ, медицина ғылымдарының докторы, доцент, гигиена және эпидемиология курсы бар қоғамдық денсаулық сақтау кафедрасының меңгерушісі, «Қазақстан-Ресей медициналық университеті» МEBBM резидентура бөлімінің бастығы</p>
	<p>Ұлттық академиялық сарапшы ПАК ЛАУРА АЛЕКСЕЕВНА, PhD, «Семей медицина университеті» KEAҚ жоғары білім департаментінің директоры, «Онкология»мамандығы бойынша ЖБТ комитетінің төрағасы</p>

	<p>Сарапшы - Жұмыс берушілер өкілі ШАМСУТДИНОВА АЛЬФИЯ ГУМАРОВНА, PhD, «Хелмир» ауруханасы (Helmir) директордың стратегиялық даму және білім жөніндегі орынбасары «Биоэтика және медициналық құқық қауымдастығы» ҚБ Президенті, дүниежүзілік медициналық құқық қауымдастығының, Еуропалық Педиатрия және жасөспірімдер гинекологиясы қауымдастығының мүшесі</p>
	<p>Сарапшы- Магистранттар өкілі ДЖАИМБЕТОВА АСЕЛЬ ПЕРНИБАЕВНА, жоғары санатты дәрігер, «С.Д.Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті» КЕАҚ «Денсаулық сақтаудағы менеджмент» мамандығы бойынша 2 курс магистранты, Еуропалық отбасын жоспарлау және контрацепция қауымдастығының мүшесі</p>
	<p>АЕО атынан бақылаушы УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА, аккредиттеу және мониторинг бөлімінің басшысы «Білім беру мен денсаулық сақтауды сапамен қамтамасыз ету және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы» ҒМ</p>

ССК жұмысы ССК туралы ережеге (ЕО бас директорының 2017 жылғы «13» ақпандағы № 4 бұйрығы) сәйкес жүргізілді.

ССК есебінде ЕО медициналық білім беру ұйымдарының «ҚДСЖМ» Қазақстан медициналық университеті ЖШС (бұдан әрі - «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС) институционалдық бағасы, университеттің жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы білім беру қызметін одан әрі жетілдіру жөніндегі ССК ұсыныстары қамтылған.

2. ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі

2.1. «ҚДСЖМ» Қазақстандық медициналық университет» ЖШС таныстыру

«ҚДСЖМ» Қазақстандық медициналық университет» ЖШС бұдан әрі - «ҚДСЖМ» ҚМУ) 1997 жылы Қазақстан Республикасы Үкіметінің 21.07.1997 ж. № 1142 қаулысының шешімімен қазақстандық Қоғамдық денсаулық сақтау мектебі базасында құрылған және

жоғары оқу орнынан кейінгі білім беруді және қосымша кәсіптік білім беруді жүзеге асыратын денсаулық сақтау саласындағы дербес университет болып табылады.

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС ТМД елдерінің аумағындағы алғашқы білім беру ұйымы және Орталық Азия өңіріндегі қоғамдық денсаулық сақтау бойынша мамандар даярлау мен қайта даярлау, қоғамдық денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері бойынша денсаулық сақтау органдары және ұйымдары басшыларының біліктілігін арттыру, денсаулық сақтау саласындағы саясат пен басқару мақсатында құрылған жалғыз ұйым болып табылады.

Қазіргі таңда «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС-де кадрлар даярлау 2021-2022 оқу жылынан бастап ғылыми-педагогикалық және бейіндік магистратура және докторантурада 13 білім беру бағдарламасы бойынша жүргізіледі және жоспарлануда (бұдан әрі кестені қараңыз). «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС білім беру қызметін жүзеге асыру барысында біліктілікті арттыру және қайта даярлау бағдарламалары бойынша практикалық денсаулық сақтау, фармацевтика мамандары мен ғылыми кадрларды даярлайды.

ҚМЖМ ҚМУ білім беру бағдарламаларының тізімі

№	Мамандықтың атауы
1	«Қоғамдық денсаулық сақтау» ғб магистратурасы
2	«Қоғамдық денсаулық сақтау» кәс. магистратурасы
3	«Медицина» ғб магистратурасы
4	«Медицина» кәс. магистратурасы
5	«Қоғамдық денсаулық сақтау» докторантурасы
6	«ЕМВА» магистратурасы
7	«АТ менеджменті және денсаулық сақтау» кәс. магистратурасы
8	«Гигиена» кәс. магистратурасы
9	МПД ғб магистратурасы
10	«Эпидемиология» кәс. магистратурасы
11	«Денсаулық сақтаудағы менеджмент» кәс. магистратурасы
12	«Денсаулық сақтаудағы менеджмент» кәс. магистратурасы
13	«Медицина» ғб докторантурасы

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС Қазақстан Республикасының өңірлерінде өз қызметінің шеңберін кеңейтіп: Нұр-Сұлтан және Ақтау қалаларында ұйымдастырылған филиалдары жұмыс жасайды, бұл «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС көрсететін қызметтердің өңірлік қолжетімділігін арттыруға септігін тигізеді.

2020 жылы «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС сапа менеджменті жүйесі сертификатталды (сертификаттау бойынша халықаралық орган - TQCSI компаниясы, Қазақстан). Қазақстан Республикасының кәсіпорындарын қаржы-экономикалық көрсеткіштер бойынша саралау нәтижесінде «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС «Ұлттық бизнес рейтингінің жыл көшбасшысы – 2017 ж.» атағымен марапатталды. 2019 жылы «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС ғылыми және инновациялық қызметтің көрсеткіштері және республикалық денсаулық сақтауды дамыту орталығы өткізген соңғы үш жылдағы рейтингтік көрсеткіштердің динамикасын бағалау бойынша клиникалық емес бейіндегі медицина ғылымы ұйымдарының рейтингінде 3- орынды иеленді.

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС осыған дейін институционалдық аккредиттеуден өтіп, Тәуелсіз қазақстандық білім берудегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі агенттіктің институционалдық аккредиттеу туралы 2016 жылғы 27 маусымдағы куәлігі берілген.

2.3 Өзін-өзі бағалау бойынша есебін талдау.

«ҚДСЖМ» ҚМУ институционалдық өзін-өзі бағалау бойынша есебі сәйкес стандарттар бойынша қосымшаларымен қоса алғанда, 180 бетте жазылған. Институционалдық өзін-өзі бағалау бойынша есепке ішкі комиссияның әрбір мүшесінің жауапкершілігі көрсетіліп, «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС институционалдық аккредиттеуге дайындық бойынша жұмыс тобы мүшелерінің тізімі; институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты тұлға туралы мәліметтер қосымша ұсынылған. Ксепте мазмұндалған ақпарат пен деректердің дұрыстығын растайтын PhD ректоры Ауезова Ардак Муханбетжановнаның қолтаңбасы қойылған қосымша хат есеппен бірге ұсынылады.

Есепте білім беру бағдарламаларының өзін-өзі бағалауын жүргізуге жауапты ҚазҰМУ өкілі Білім және ғылыми қызмет жөніндегі проректор м. ғ. к. Кауышева Алмагуль Амангельдиновна туралы мәліметтер бар.

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС- институционалдық өзін-өзі бағалауы 2020 жылғы 13 қарашадағы № 143-н «Институционалдық және мамандандырылған аккредиттеуді дайындау жөніндегі комиссия құру туралы» бұйрық негізінде жүзеге асырылған.

Есеп институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізу туралы нұсқаулыққа сәйкес әзірленген және АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына толықтай сәйкес келеді. Өзін-өзі бағалау жөніндегі ішкі комиссия мүшелерінің ішкі комиссияның әрбір мүшесінің жауапкершілігі көрсетілген тізімі берілген.

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті дайындау бойынша жұмыс тобы келесі жұмыстарды атқарған: институционалдық қызметтің негізгі бағыттары және қосымша білім беру бағдарламаларын (магистратура және докторантура, оның ішінде жаңадан әзірленген және лицензияланған магистратураның білім беру бағдарламалары - «ЕМВА», «АТ менеджменті және денсаулық сақтау» бейіндік бағыты, «Гигиена» бейіндік бағыты, «Медициналық-профилактикалық іс» ғылыми-педагогикалық бағыты, «Эпидемиология» бейіндік бағыты, «Денсаулық сақтаудағы менеджмент» бейіндік бағыты, «Денсаулық сақтаудағы менеджмент» ғылыми-педагогикалық бағыты және «Медицина» докторантурасының бағдарламасы ғылыми-педагогикалық бағыт) іске асыру жөніндегі міндеттерге талдау жасалған.

Сонымен қатар, жұмыс тобы институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес қажетті мәліметтерді жинады; әдістемелік және оқу материалдарына мұқият талдау жасады, олардың мазмұны есепте көрсетілген. Өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрастырылған және 9 стандарттың әрқайсысы бойынша жақсарту бағыттарының мықты тұстарының сипаттамасы қамтылған.

Деректер базасы, қосымшалар толық көлемде, ретімен берілген және есептің мәтінінде оларға сілтемелер жасалған. Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті, кестелер талапқа сәйкес безендірілген, мәтінде қажетті сілтемелер бар.

2.4 «ҚДСЖМ» Қазақстан медициналық университеті» ЖШС институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы бағалау

Сарапшылар өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті талдау негізінде институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің мазмұны «ҚДСЖМ» ҚМУ институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес әзірленгенін анықтады.

Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті, мәтінде кестелерге сілтемелер бар және олар нөмірленген. Нормативтік-құқықтық актілерге, типтік қағидаларға, ережелерге және әдістемелік құжаттарға (қолжетімділік шектелмеген) сілтемелер бар.

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС кадрларды даярлау «Қоғамдық денсаулық сақтау», «денсаулық сақтаудағы Менеджмент», «Медицина», «Медициналық-профилактикалық іс», «денсаулық сақтаудағы ақпараттық технологиялар менеджменті», «Эпидемиология», «Гигиена», а мамандықтары бойынша ғылыми - педагогикалық және бейіндік магистратуралардың білім беру бағдарламалары бойынша жүргізіледі сондай-ақ «Қоғамдық денсаулық сақтау» және «Медицина» мамандықтары бойынша докторантуралар.

Өзін-өзі бағалау және сипаттау АЕО аккредиттеу стандарттарының критерийлеріне сәйкес жүзеге асырылды және өзін-өзі бағалау нұсқаулықтарында тұжырымдалған сұрақтарға жауаптар алынды. «ҚДСЖМ» ҚМУ барлық стандарттарында институционалдық аккредиттеу стандарттарының талаптарын сақтауды растайтын нақты тәжірибе, дәлелді деректер, қосымша білім беру, халықаралық тағылымдамалар, біліктілікті арттыру мен қайта даярлауды әдістемелік сүйемелдеу бағдарламаларын іске асыру мысалдары келтірілген. «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС қызметінің сипаттамасы тыңдаушылар, оқытушылар саны, қабылдау туралы мәліметтер, аттестаттау қорытындылары, қаржылық Ақпарат және т. б. бойынша толық және өзекті болып табылады.

Институционалдық аккредиттеудің 9 стандартының әрқайсысы бойынша қорытынды аккредиттелетін ұйымның өзі анықтаған мықты тұстары мен жақсартуы тиісті салаларының сипаттамасын қамтиды. АЕО өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі нұсқаулық талабына сәйкес есепке аккредиттеу стандарттарының сипаттамасын толықтыратын құжаттардың негізгі көшірмелері (ұйымдастырушылық құрылымы, тіркеу куәлігі) қосымша ұсынылады.

Осылайша, «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС өзін-өзі бағалау есебі ЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес қызметтің барлық түрлері бойынша объективті, жан-жақты, құрылымдалған ақпаратты қамтиды.

3. Сыртқы сараптамалық бағалаудың сипаттамасы және қорытындысы

Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалау бойынша сыртқы сараптамалық жұмыс «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС білім беру ұйымдары мен АЕО білім беру бағдарламаларына сыртқы бағалау жүргізу жөніндегі нұсқаулығына сәйкес («Еуразиялық білім беру және денсаулық сақтау сапасын қамсыздандыру және аккредиттеу орталығы» ҒМ бас директорының 17.02.2017 ж. №5 бұйрығымен бекітілген) ұйымдастырылды және 15.03.2021 ж. АЕО Бас директоры С.С. Сәрсенбаева бекіткен және ректор А.М. Ауезовамен келісілген график және бағдарламаға сәйкес жүргізілді.

Аккредиттелетін білім беру бағдарламасын сараптамалық бағалау бойынша объективті ақпарат алу үшін ССК мүшелері келесі әдістерді қолданды: басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен пікірлесу, магистранттармен сұхбат, бақылау, веб-сайтты зерттеу, әр алуан құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлерімен, оқытушылармен сұхбаттасу, оқытушылар және магистранттармен сауалнама жүргізу, ресурстарға аккредиттеу стандарттарын орындау тұрғысынан шолу, университетке барғанға дейін де, барған уақытта да 77 оқу-әдістемелік құжаттарды қарастыру.

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС ұжымы тарапынан қатысу бағдарламасында және сұхбат учаскелерінің тізімдері бойынша көрсетілген барлық тұлғалардың қатысуы қамтамасыз етілді (1-кесте).

1-кесте - ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны және санаты туралы мәліметтер

№	Т. А. Ә.	Лауазымы
1.	Ауезова А.М	Ректор
2.	Степкина Е.Л.	Даму жөніндегі проректор
3.	Кауышева А.А.	Білім және ғылыми қызмет жөніндегі проректор
4.	90 астам магистрант	Білім алушылар
5.	45 жуық докторант	Білім алушылар
6.	Карибаева И.К	Ғылым және консалтинг департаментінің директоры
7.	Касымбекова А.Н.	Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру департаменті директорының м.а.
8.	Минжасарова К.А.	Халықаралық қызмет департаментінің директоры

9.	Жолдасбекова А.С.	Стратегиялық даму және СМЖ департаментінің директоры
10.	Бримжанова М.Д	Қосымша және кәсіптік білім департаменті
11.	Кадирбекова Ф.А.	Қаржы директоры
12.	Наурузов Р.	Техникалық басшы
13.	40 астам ПОҚ	Профессорлар, доценттер, кафедралардың ассистенттері
14.	20 астам жұмыс беруші	Бас дәрігерлер, медициналық ұйымдардың директорлары, бөлімше меңгерушілері
15.	30 жуық түлек	Түрлі медициналық ұйымдардың қызметкерлері

3 күндегі сапар барысындағы қызметтердің реттілігі аккредиттеу орталығының құжаттамасында және аталған есептің қосымшасында Қатысу бағдарламасында толық түрде ұсынылған.

Сапардың бірінші күні 21.04.2021. «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС басшылығымен және негізгі қызметкерлерімен пікірлесу аккредиттеу стандарттарының 1,2,5,7,8,9 критерийлерінің орындалуын, оның ішінде, білім беру бағдарламасының миссиясын әзірлеу тәсілдерін және оның университеттің стратегиялық мақсаттарына сәйкестігін, университет стратегиясындағы (жоспардағы) ғылыми-педагогикалық және бейіндік бағыттар бойынша жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің рөлі мен орнын, білім беру бағдарламаларын мемлекеттік сатып алуды жоспарлау және мемлекеттік және халықаралық әріптестермен келісімдер (28 шарт) жасасу арқылы білім беру ресурстарының жеткіліктілігіне кепілдікті анықтауға мүмкіндік берді. Білім алушыларды алғашқы қабылдау 2019-2020 оқу жылында жүргізілгендіктен, аккредиттелетін магистратура бағдарламалары салыстырмалы түрде жаңа екенін ескеріп, Платонустағы сарапшылар үлгерім мен сабаққа қатысуды есепке алу журналдарын (қағаз және электрондық), жұмыс оқу бағдарламаларын, силлабустарды, бақылау-өлшеу құралдарын, емтихан тізімдемелерін қоса алғанда, құжаттаманы жан-жақты толық зерттеді.

Сарапшылар университетте білім беру бағдарламаларын орындау барысында нормативтік-құқықтық актілер мен МЖМБС талаптары қатаң сақталатынын және басшылық ішкі аудиттерді (СМЖ, өзара бақылау, білім беру және ғылыми қызмет жөніндегі проректордың бақылауы, есептілік және т.б.) жүргізу кезінде аталған процеске жүйелі түрде мониторинг жүргізетінін анықтады.

Тиімді басқарудың негізі «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС сапасын қамтамасыз ету саясаты және магистратура кафедраларында әзірленген «Кафедралар саясаты», сондай-ақ білім беру процесін құжаттауды жүзеге асыру барысында сапа бойынша нұсқаулықты сақтау болып табылады.

Білім беру және ғылыми қызмет, сонымен қатар, стратегиялық даму жөніндегі проректорлармен пікірлесу барысында сарапшылардың магистранттарды оқыту үшін қызметкерлерді тарту тәсілдері туралы, магистранттарды іріктеу стратегиясы мен тактикасы, магистранттарды ақпараттық қамтамасыз ету туралы біліп, сондай-ақ, жұмыс жасап жүрген дәрігерлердің көпшілігі оқыту әдістемесін білмейтін болғандықтан, адам ресурстарын басқару және дамыту бойынша түйткілді мәселелерді анықтауға мүмкіндіктері болды.

Бұл күнді магистранттар және докторанттармен сұхбат қорытындылады. Сұхбатқа 90 астам магистранттар және 40 астам докторанттар, яғни барлық білім алушылардың жартысынан астамы қатысқанын атап өткен жөн, бұл білім алушылардың зор мүдделілігі мен патриотизмін, өз ЖОО ниеттестігін растайды. Сұхбаттасушылар сарапшыларға магистратураға түскеннен кейін білім алушылардың басым көпшілігінде докторантурада немесе қайта даярлау мен біліктілігін арттыру кезінде оқуды жалғастыруға ниет пайда болатыны туралы ақпарат берді.

Сапардың екінші күні 22.04.2021.

Бұл күн жоғары оқу орнынан кейінгі білім департаментіне баруға арналды, мұнда қызметкерлер барлық сұрақтарға жауап беріп және департаменттің барлық жұмысы туралы 100% білетіндерін көрсетіп, растайтын материал ұсынды.

Бұдан әрі ССК мүшелері коворкингке, жатақханаға және медициналық кабинетке барды. Коворкинг орталығы жақсы жабдықталған және сабақтан тыс бос уақытты тиімді өткізуге мүмкіндік жасалған. Сарапшылар тобы сондай-ақ, 8 орындық жатақханаға барды, мұнда бөлмелердің жөнделгені, тұруға жайлылығы, санитарлық жағдайларының жақсылығы, интернетті, кір жуғыш машиналарды, электр плиталарын пайдалану мүмкіндігі бар екені атап өтілді. Бөлмелерде бір максималды 2 екі білім алушы тұрады. Жатақханада өз біліктілігін арттыратын дәрігерлерге арналған бөлмелер (7 орын) қарастырылған. Сарапшылар дене шынықтыру залына, медициналық кабинетке барды, мұнда АҚ, ТАҚЖ, сатурацияны бір уақытта өлшеуге мүмкіндік беретін заманауи аппараттың бар екенін атап, бұл білім алушылардың көмегіне жүгінгендердегі тыныс алу жүйесінің жайын диагностикалауда өте маңызды екенін айта кету керек.

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС клиникалық базалары (130 шарт) жеткілікті, мұнда білім алушылар өздерінің практикалық жұмыстары мен диссертацияларын дайындау үшін материалдар жинақтайды. Сапар бағдарламасында университет қызметкерлері бейне шолулар дайындаған және магистранттарды онлайн қосылуды ұйымдастырған 5 клиникалық базаға бару қарастырылған. Білім алушы сарапшылармен сұхбаттасу барысында 6 стандартқа сәйкестігі және білім алушылардың ғылыми басшылыққа (2,5 стандарт) және ЖОО тарапынан консультациялық қолдауға қанағаттануы анықталды. Өкінішке орай, карантинге байланысты жоспарланған докторанттар аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының ресурстары бар заманауи құрылғыларымен білім алатын «Персона» клиникалық базасына бару, олардың оқыту курстарына сәйкестігі, оқытушылар мен білім алушылар үшін қолжетімділігін анықтау мүмкін болмады.

Сарапшылар 2 және 6 аккредиттеу стандарттарының орындалуының дәлелдерін, сондай-ақ білім беру бағдарламасының өзін-өзі бағалау бойынша есебінің мәліметтеріне валидациялау алды.

Сол күні *6,8 стандарттары* бойынша ББ жүзеге асыруға қатысатын құрылымдық бөлімшелердің басшыларымен және қызметкерлерімен кездесу, сондай-ақ оқытушылармен, магистранттармен және докторанттармен, жұмыс берушілермен (практикалық денсаулық тәмамдағанын айта кету керек).

Сарапшылар оқытушылардың біліктілігін арттыру бағдарламасы, осы оқытуды қаржыландыру, оқытушыларда оқыту әдістері бойынша сертификаттардың болуы туралы жауаптар алды. Сол күні сарапшылар магистранттар мен докторанттарды қабылдау және оқытушыларды іріктеу, университеттің кадр саясаты бойынша материалдарды зерттеді.

Өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін орындауды валидациялау және бағдарламалардың сапасы туралы дәлелдер алу мақсатында магистранттармен сұхбат жүргізілді. Оған 90 астам магистранттар мен 40 докторанттар қатысты. Сарапшылар ЖОО оқуға қанағаттану, оқуға, медициналық құжаттамамен жұмыс істеуге уақыттың жеткіліктілігі, сондай-ақ оқыту әдістері мен оқытушылардың біліктілігіне қанағаттану туралы сұрақтар қойды. Жалпы, магистранттар оқуға, бағалау әдістеріне қанағаттанып, осы ЖОО мақсатты түрде оқуға түскен, себебі, олар ҚДСЖМ магистранттарды оқытуға арналған үздік базалар мен тәжірибе бар деген пікірде. Барлық білім алушылар ПОҚ тарапынан диссертациялар, ресімдеу, материал дайындау және т. б. тақырыптарға қатысты кез келген мәселелер бойынша көмек көрсетілетіні туралы бірауыздан баяндады. Білім алушылар жақсы білім аламыз және университетті бітіргеннен кейін өз бетінше жұмыс істей аламыз деп ойлайды.

Докторанттар мен магистранттар білім беру ұйымына өз ниеттестігін көрсетіп, сыртқы сарапшылардың сұрақтарына белсенді жауап берді, оқытуды ұйымдастыру, олардың дағдыларын бағалау, консультациялық қолдау, ҒЗЖ қатысу мүмкіндігі, қаржыландыру және

т.б. бойынша өз пікірлерін айтты. Сарапшылар магистранттардың, докторанттардың құжаттарын (портфолио, бағалау нәтижелері-чек-парақтар, сауалнама нәтижелері) зерттеді.

Сонымен қатар, онлайн форматта түрлі мамандықтар бойынша аккредиттелетін ББ бойынша 20 жұмыс берушімен сұхбат жүргізілді. Сұхбат барысында: университеттің миссиясын білу, стратегиялық жоспарға миссия мен ұсыныстарды әзірлеуге қатысу, ҚДСЖМ кеңесші органдарының жұмысына қатысу, магистранттардың базалық білімі мен дағдыларына қанағаттану, тәлімгерлік арқылы магистранттарды оқытуға қатысу, кафедра мен магистранттарды практикалық оқыту мен ойлауды қалыптастыру үшін қажетті ресурстармен қамтамасыз ету, кафедралармен өзара әрекеттестік мәселелері, жалпы ЖОО, магистратура түлектерін жұмысқа орналастыру және т. б. мәселелер қамтылды.

Ресурстарға шолу университетте интерактивті тақталар, проекторлар, тәулік бойғы интернеті бар компьютерлері бар заманауи, жабдықталған дәріс және практикалық аудиториялар бар екенін көрсетті. Оқыту базасы қазіргі заманғы жабдықтар бойынша аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының мақсаттары мен міндеттеріне және оның барлық білім алушыларға қолжетімділігіне сәйкес келеді, ал кафедра қызметкерлері білім беру бағдарламасының түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізу үшін басшылықпен алқалы және этикалық қатынастарды қамтамасыз етеді.

Пәнді бастамас бұрын, білім беру бағдарламасының оқу жоспарларына сәйкес магистрантқа силлабус беріледі және ол оқу барысында қандай дағдыларды игеріп, дамыту керектігін біледі.

Магистранттар мен докторанттарды оқытудағы ҚДСЖМ тәжірибесі мен беделі басқа магистратура бағдарламаларының түлектерін жұмысқа орналастырудың жоғары пайызын (100%) және олардың Қазақстанның барлық өңірлеріндегі медициналық ұйымдарға сұранысын көрсетеді.

Сондай-ақ, білім алушылар мен ПОҚ арасында сауалнама жүргізілді, бұл жүзеге асырылатын білім беру бағдарламасы бойынша сарапшылардың білімін толықтыруға мүмкіндік берді. Жұмыс күнінің соңында сарапшылар өзін-өзі есеп беру үшін растайтын құжаттар ретінде қажетті құжаттаманы зерттеді.

Сапардың үшінші күні 23.04.2021 ж.

Сарапшылардың соңғы жұмыс күні білім беру бағдарламалары бойынша құжаттаманы тексеруге арналды. Сарапшылар аккредиттеу стандарттарының сәйкестігін растаған «Денсаулық сақтаудағы менеджмент», «Қоғамдық денсаулық сақтау», «Медицина» ББ іске асыратын кафедралардың құжаттамасы (кафедра істерінің номенклатурасы, 5 жылға арналған жоспар, 2020-2021 оқу жылына арналған жылдық жоспар және 2020 жылдарға арналған есеп, магистранттар мен докторанттардың үлгерімі журналы, магистранттармен кері байланыс сауалнамасы, докторанттар, оқытушылар, сауалнама нәтижелері бойынша есептер және қабылданған шаралар, этика Кодексі және т.б., бақылау-өлшеу құралдары), оның ішінде ССК мүшелерінің сұранысы бойынша (77 сұраныс) құжаттамалар қарастырылды.

Сарапшылардың жұмысы ССК мүшелерінің сұранысы бойынша білім алушылармен ҚДСЖМ қызметкерлерімен әңгімелесуге бағытталды. Атап айтқанда, бірқатар аккредиттелетін білім беру бағдарламалары бойынша («Денсаулық сақтаудағы менеджмент» магистратурасы, «Медицина» докторантурасы, «Қоғамдық денсаулық сақтау» магистратурасы) денсаулық сақтаудағы менеджмент кафедраларының меңгерушілері мен меңгерушілері шақырылды, этикалық комиссия бойынша материалдар сұралды, кадрлар бөлімінің басшысы және жоғары оқу орнынан кейінгі білім департаментінің қызметкерлері шақырылды. Әрі қарай сарапшылар ұсыныстарды әзірлеумен, ҚДСЖМ сыртқы институционалдық және мамандандырылған бағалау қорытындыларын аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін қорытынды талқылаумен, сапа бейіні ССК әрбір мүшесінің жеке-жеке орындауымен және АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалау критерийлерімен айналысты. ҚДСЖМ білім беру процесін жақсарту бойынша ұсыныстарды талқылау. Комиссия жұмысының аяқталуы ҚДСЖМ арналған барлық стандарттардың әрбір

ұсынымы бойынша қорытынды дауыс беру болды.

ССК төрағасы, профессор Моренко М.А. ССК мүшелерінің деректерін жинақтап, сарапшылармен бірлесіп, ЖОО-ны жақсартуға арналған ұсыныстармен ССК қорытынды есебінің жобасын қалыптастырды. Содан кейін білім беру ұйымының басшылығы мен қызметкерлері үшін СЭК төрағасы институционалдық аккредиттеу және магистратура және докторантура мамандықтарының білім беру бағдарламаларын жүргізу шеңберінде сыртқы бағалау қорытындылары бойынша ұсыныстарын жариялады.

Сауалнама нәтижелері.

АЕО бақылаушысы 21-23.04. 2021 ж. ҚДСЖМ ҚМУ магистранттары, докторанттар мен оқытушыларына <https://webanketa.com/> ресурсында онлайн сауалнама жүргізді.

Магистранттар сауалнамасының қорытындысы:

Жауап берген магистранттардың жалпы саны – 90. Жауап бергендердің жалпы санынан бірінші оқу жылының магистранттары -96% басым болды, 2 оқу жылының магистранттары 4% құрады. Аталған ЖОО білім беру ұйымы ретінде ұсынады деген тұжырымға – 94% толық, ішінара - 4,85% келіседі.

Оқыу бөлмелерінің, жоғары оқу орнының аудиторияларының жағдайлары мен жабдықталуына толық (90,3%) және ішінара (3,8%) қанағаттанған. Сауалнамаға қатысқан магистранттардың пікірінше, оқытушылар ғылыми жұмысты дайындауға 89,3% (толық) және 7,8% (ішінара) көмек көрсетеді. Респонденттердің 93,3% магистрлердің диссертацияларын дайындау жүргізілетін ЖОО, клиникалар, зертханалар ресурстарына қол жеткізе алатынын атап көрсетсе, 5,8% бұл көрсеткішке ішінара қанағаттанатынын айтқан.

ҚДСЖМ оқытушылары мен қызметкерлері білім алушыларға құрметпен қарайды деген тұжырыммен сауалнамаға қатысқандардың 98% келіседі. 72,8% ЖОО ғылыми-зерттеу практикасын ұйымдастыруды «өте жақсы» деп бағаласа, 23,3% бұл жұмысқа «жақсы» деген баға берген.

Білім мен дағдыларды бағалау әдістері әділ деген пікірді 93,2% (толық), ал 5,8% (ішінара) білдірген. Білім беру бағдарламасы өз үмітіне сәйкес екенін сауалнамаға қатысқандардың 97% толық деп бағаласа, 2,9% -ішінара деген баға берген.

Сауалнамаға қатысушылардың 91,3% оқытушылар оқытудың белсенді және интерактивті әдістерін қолданады деп есептейді. ЖОО білім беру үдерісін ұйымдастыруына сауалнамаға қатысқандардың 94% толық және 5,8% жартылай қанағаттанатынын айтқан.

Университет басшылары немесе оқытушылары аккредиттеуге дайындық шараларына қатысты ма деген сауалға өзін-өзі бағалау есебін дайындау кезінде 22% «Иә» деп жауап берді. 11,6% аккредиттеуге дайындықтың барлық кезеңдерінде қатысқанын атап көрсетті. 10,6% дәлелді себептермен аккредиттеуге дайындыққа қатысудан бас тартты және 47,64 «теріс» деп жауап қайтарды.

Докторанттардың сауалнамасының қорытындысы:

Докторанттардың сауалнамасының қорытындысы бойынша ЖОО білім беру процесінің ұйымдастырылуына қанағаттану деңгейі 93,75% (толық) және 6,25% (ішінара) құрады. Сауалнамаға қатысқан докторанттар оқытушылар ғылыми жұмысты дайындауға көмек көрсетеді деген тұжырымға 89,58% (толық) және 8,3% (ішінара) нұсқаларын таңдаса, 2,08% (1 респондент) көрсетпейді деген нұсқаны таңдаған. ЖОО ҒЗЖ ұйымын бағалау бойынша респонденттердің 83,33%- «өте жақсы», 10,42% - «жақсы» бағасын берген. Сауалнамаға қатысқан докторанттардың 93,3% - диссертация жазу үшін дайындалатын ЖОО, клиникалар, зертханалар ресурстарына қол жетімділікке толық, 5,8% ішінара қанағаттанған. Деканат қызметкерлері ғылыми жұмыстарға көмек көрсете ме деген сұраққа докторанттар 85,42% (толық), 10,42% (ішінара) жауап нұсқаларын таңдаса, 2,8% (1 респондент) қанағаттанбайтынын айтқан.

Ғылыми жұмыспен айналысуға және диссертация жазуға жеткілікті уақыт бар ма деген сауалға респонденттердің 70,83% - «толық», 29,17% - «ішінара» деп жауап қайтарды. Сауалнама жүргізу кезінде докторанттардың 87,5% оқу бөлмелерінің, ЖОО аудиторияларының жағдайлары мен жабдықталуына толық қанағаттанған, 6,25% ішінара қанағаттанған. Менің диссертациям бойынша сапалы жұмыс істеуге мүмкіндік беретін кітапхана қоры/ресурстар ма деген сауалға докторанттардың 87,5% - толық қанағаттандырады, 10,42% - ішінара жауап нұсқаларын көрсетсе, 6,25% - жауап беруге қиналған.

Сұхбатта докторанттар кеңесші органдардың (әдістемелік кеңес, Ғылыми кеңес, білім беру бағдарламалары комитеттері) мүшелері болып табыла ма деген нақтылаушы сұраққа, 8,33% - «иә», 79,17% - «жоқ» деп жауап қайтарды, 8,33% - ы бұрын магистратурада оқып жүргенде қатысқанын айтса, 4,7% - жауаптарына күмәнданатынын айтқан.

Университет басшылары немесе оқытушылары аккредиттеуге дайындық шараларына қатысты ма деген сұраққа 18,75% өзін-өзі бағалау есебін дайындау кезінде деп жауап берді. 10,42% аккредиттеуге дайындықтың барлық кезеңдерінде қатысқанын айтты. 10,6% дәлелді себептермен аккредиттеуге дайындыққа қатысудан бас тартты және 54,17% қатыспады деп көрсетті.

Магистратура және докторантура бағдарламалары оқытушыларының сауалнамасының қорытындысы:

Тізім бойынша оқытушылардың жалпы саны – 35. Жауап бергендердің жалпы саны – 26, оның ішінде 5 жылға дейін өтілі бар – 23%, 10 жылға дейін өтілі бар – 19%, 10 жылдан артық – 57%. Оның ішінде, мамандық бейіндері бойынша: терапевтік – 11%, педиатриялық – 11%, хирургиялық – 3%, акушерлік және гинекология – 3%, басқалары – 69%.

Білім беру үдерісінің ұйымдастырылуына 88% толық, 11% ішінара қанағаттанған. ЖОО этика және субординация сақталады деген пікірге 92% толық, 7% ішінара келісіледі. Еңбек пен жұмыс орнын ұйымдастыру респонденттердің 92% көңілінен толық, 7% ішінара шығады. Ұйымда оқытушыларға мансаптық өсу және құзыреттілікті дамыту мүмкіндігі бар деген тұжырымға 92% толық, 3% ішінара келіседі.

Осы білім беру ұйымында оқытушылар ғылыми жұмыстармен айналысуға және ҒЗЖ нәтижелерін жариялауға мүмкіндік алғанына 96% толық келіседі, 3% ішінара келіспейді. Еңбек ақысына 69% қанағаттанады, 7% қанағаттанбайды.

Кадр қызметінің жұмысына сауалнамаға қатысқандардың 88% толық, 7% ішінара қанағаттанады. Оқытушылардың 86% - соңғы 5 жыл ішінде біліктілігін арттырудан өткен. Респонденттердің 76% ұжымдағы микроклимат қанағаттанарлық деп есептейді. 88% кәсіпқойлар ретінде жүзеге асырылуы мүмкін екендігімен толық, ал 3% ішінара келіседі.

Аталған білім беру ұйымының білім алушылары оқу бағдарламасын аяқтағаннан кейін жоғары білім мен практикалық дағдыларын меңгереді деген пікірмен – 84 толық, ішінара – 6% келіседі. Ұйымда білім беру процесін қамтамасыз ету үшін әдістемелік және дидактикалық материалдарды, кеңсе техникасын, кеңсе тауарларын сатып алуға өтінімдердің орындалуына қатысты – сауалнамаға қатысушылар 92% уақтылы, -7% уақтылы емес деген пікір білдірді. Білім беру ұйымы конференцияларға (халықаралық, республикалық) қатысуды: жол ақысын, іссапар, тіркеу жарнасын төлеу түрінде қолдайды деген пікірді – 53%, білдірсе 3% өзін-өзі қаржыландыруды өздері үшін қолайлы нұсқа деп санайды және 26% басшылыққа жүгінбейді.

Магистранттардың пациенттер мен емхана ресурстарына еркін қол жеткізе алатынына респонденттердің көпшілігі (88%) толық келіседі, ал 3% ішінара келіседі. Практикалық сабақта оқытушылар білім алушыларды бірінші кезекте силлабустармен (100%), бақылау-өлшеу құралдарымен (84%), кейстермен (69%) қамтамасыз етеді. Оқытушылардың 34% клиникалық пән оқытушысы ретінде оқу сабағының теориялық бөлігіне жалпы уақыттың 30% жұмсалатынын атап өтті. Оқытушылардың 15% теориялық оқытуға уақыттың 50% жұмсалатынын атап өтті, 50% -жауап беруден бас тартты.

Оқу бағдарламаларына түсу кезінде магистранттарды алдыңғы даярлау деңгейіне жауап бергендердің 46% – толық, 46% - ішінара қанағаттанады. Сіз білім алушылардың тәлімгері немесе кураторы ретінде жұмыс жасайсыз ба деген сұраққа 42% тәлімгер немесе куратор екенін, 23% тьютор екенін атап өтті. Оқытушылық қызметті стационардағы немесе емханадағы клиникалық жұмыстармен үйлестіру қиын ба деген сұраққа, 65% клиникалық жұмыстармен айналыспайтындықтарын, 26% - еңбектің дұрыс ұйымдастырылғанын атап өтті және 11% - оқытушылық қызмет басым деп жауап берді.

Оқытушыларды қолдаудың әлеуметтік бағдарламаларын іске асыруға қатысты мұндай бағдарламалар бар екенін 53% біледі және 30% білмейді. Сауалнамаға қатысқандардың 84% - ұйым басшылығы білім беру процесі, ҒЗЖ, клиникалық жұмыс мәселелері бойынша оқытушылардың сөзіне құлақ асатынын атап өтті. Сіздің кәсіби деңгейіңізді қалай бағалайсыз деген сұраққа 76% жоғары және 15% орташа деп көрсетті.

Магистранттарды оқыту кезінде оқытудың әртүрлі әдістері қолданылады, дегенмен, басым түрде ситуациялық тапсырмаларды талдау (96%), шағын топтарда жұмыс істеу (80%), тестілерді талдау (80%), ауызша сауалнамалар және тақырыпты талдау (тиісінше 76% және 76%), интерактивті оқыту (73%), дәрістер оқу (69%), аз проблемалық-бағдарланған оқыту (57%) пайдаланылады.

Сауалнама университетті және магистратураның білім беру бағдарламаларын жақсарту бойынша ұсыныстарды әзірлеу үшін пайдалы болады деген тұжырыммен 84% толық, 11% ішінара келіседі.

Сауалнама нәтижелері қосымшада ұсынылған және жалпы білім беру бағдарламаларын тиімді басқаруды, магистратура бағдарламаларында оқытудың жағымды жақтарын көрсетеді, сонымен бірге жақсарту бағыттарын анықтайды (оқытушыларды әлеуметтік қолдау бағдарламалары, оқытушылар мен магистранттар үшін басшылық пен әкімшіліктің қолжетімділігі, педагогикалық құзыреттіліктер және оқытушылардың біліктілігін арттыру).

Сыртқы бағалау қорытындысы бойынша қорытынды:

ССК мүшелері магистратура мен докторантураның аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының негізгі көрсеткіштерін мұқият зерделеп, бағалады. Сыртқы сарапшылардың өзін-өзі бағалау бойынша есепті зерттеу, жақсарту жөніндегі ұсыныстар мен жазбаша рецензия дайындау, «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС бару бағдарламасының іс-шараларын орындау кезінде алған ақпараты талданған. Алынған барлық ақпарат өзін-өзі бағалау туралы есептің деректерімен салыстырылды, бұл ҚДСЖМ ұсынған ақпараттың және АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін растайтын құжаттардың дұрыстығына көз жеткізуге мүмкіндік берді.

ҚДСЖМ білім беру бағдарламасының өзін-өзі бағалау есебінде аккредиттеу стандарттарын сақтау бойынша өзінің үздік тәжірибесін сипаттағанына қарамастан, сыртқы сараптамалық бағалау кезінде ССК мүшелері негізгі құжаттарды (миссия, стратегиялық жоспар, силлабустар, бақылау-өлшеу құралдары, чек-парақтар, магистранттар портфолиосы, магистранттар мен докторанттардың 2020-2021 оқу жылына арналған жеке жоспарлары) зерделеді, оқытушылардың жарияланымдары, қабылдау ережелері, кадр саясаты, сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің бағдарламасы, білім алушыларға әдебиетпен жұмыс істеу үшін қолжетімді ресурстар (аудиториялар, ұйымдастыру техникасы, оқу және әдістемелік әдебиеттер) білім беру ұйымы қызметінің аккредиттеудің базалық стандарттарына сәйкестігін анықтауға мүмкіндік берді.

Аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының бөлімдері бойынша оқу жүктемесінің көлемі магистранттар мен докторанттардың белгіленген оқу кезеңіне арналған жеке жұмыс жоспарымен айқындалады және магистранттар мен докторанттардың ай сайынғы есептерімен мониторингтеледі. Атқарылған міндеттерді есепке алу силлабустағы ұсыныстарға сәйкес портфолио түрінде жасалды.

2015 жылғы 31 шілдедегі Медициналық және фармацевтикалық мамандықтар бойынша Мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттар мен типтік кәсіптік оқу бағдарламаларын бекіту туралы №647 бұйрықтың жаңа басылымында (жаңа редакцияда-ҚР ҚДСЖМ -12/2020 ҚР ҚДСЖМ 21.02.2020 № бұйрығы) аккредиттелетін ББ көрсетілген.

Сарапшылар магистратура және докторантура бойынша аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының өзекті МЖМБС бойынша жасалғанын ескеріп, белгіленген уақыт ішінде іске асырылып отырғанын анықтаған. Университет қызметі бойынша, ББ, оқу-әдістемелік, кадрлық және ресурстық база бойынша барлық қажетті құжаттар аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне бағаланды. Оқытушылармен әңгімелесу және білім алушылармен сұхбат жүргізу арқылы олардың білім беру бағдарламаларын әзірлеуге (кафедра отырыстарына), бағалауға, білім алушылардың базаларын, элективтер тақырыптарын таңдаудағы бірқатар негізгі мәселелер бойынша шешімдер қабылдауға, магистранттарды қабылдау және бағалау жөніндегі апелляциялық комиссияларға қатысуға, магистранттардың жеке жоспарларының мазмұндық бөлігін әзірлеуге тікелей қатысуын айқындауға мүмкіндік туды.

Сонымен қатар, бұл аккредиттеуден кейінгі мониторингке ССК ұсыныстарын орындаумен қатар, 9 стандарт критерийлерін іске асыруды талдау, білім алушылар контингенті бойынша жыл сайынғы есепті енгізу қажеттілігін негіздеді.

Сараптамалық бағалау қорытындысы бойынша ССК әзірлеген аккредиттеу стандарттарына сәйкес университет қызметін жақсарту бойынша ұсыныстар 23.04.2021 жылғы басшылықпен кездесуде ұсынылды.

СЭК сыртқы сараптамалық бағалаудың 3 күндік сапарының бағдарламасы толығымен орындалды. ҚДСЖМ ҚМУ ЖШС ұжымы тарапынан бағдарламада көрсетілген барлық тұлғалардың қатысуы қамтамасыз етілді.

Осылайша, СЭК мүшелерінің сыртқы бағасы мен сапары сыртқы сараптама комиссиясы туралы Ережеге, АЕО медициналық білім беру ұйымының сыртқы бағалау жөніндегі басшылығына сәйкес магистратура мен докторантураның білім беру бағдарламаларының өзін-өзі бағалау бойынша есебінің деректерін толық көлемде растауға және валидациялауға мүмкіндік берді.

СЭК жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалды, аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарына қолжетімділік ұйымдастырылды. Сарапшылар ҚДСЖМ ҚМУ ЖШС білім алуға жауапты тұлғалардың корпоративтік мәдениеті мен тәртібінің жоғары деңгейін, ЖССК мүшелеріне ақпарат беруде ұжымның ашықтығының жоғары дәрежесін атап көрсеткен.

4. Қорытынды бойынша «ҚДСЖМ» Қазақстандық медициналық университет» ЖШС аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау және әрбір стандарт бойынша мықты тұстарына шолу

1-Стандарт: Миссия және соңғы нәтижелер

Миссиясы мен болжамы әлеуметтік жауапкершілікті, еліміздің денсаулық сақтау саласындағы құзыретті мамандарды даярлаудағы «ҚДСЖМ» ҚМУ мақсаты мен маңыздылығын түсінуді көрсетеді және білім, ғылым және денсаулық сақтау саласындағы бағдарламалық құжаттардың негізгі бағыттарына сәйкес келеді. «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС өзінің мақсаттары мен болашаққа деген көзқарасын айқындады: жоғары оқу орнынан кейінгі және медициналық және фармацевтикалық мамандардың қосымша кәсіптік білім беру жүйесіндегі жетекші ғылыми-білім беру, үйлестіру-әдістемелік және консалтингтік университет, халықтың денсаулығы мен денсаулық сақтау жүйесін дамыту саласындағы инновациялық технологияларды генерациялауға және тасымалдауға бағытталған.

Университет алдына жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша кәсіптік білім беру сапасы, денсаулық сақтау саласында іске асырылған қолданбалы зерттеулер мен консалтингтік жобалар бойынша Қазақстан Республикасы мен Орталық Азияда көшбасшы

болу міндеттері қойылды, бұл университеттің ұстанымдары мен әлеуетті мүмкіндіктерін сөзсіз айқындайды.

Миссия мен мақсаттарды әкімшілік, «ҚМЖМ» КММ қызметкерлері, ПОҚ және білім алушылар кеңінен қабылдайды және қолдайды. Миссия, болжам және мақсат туралы ақпарат барлық мүдделі тараптар үшін «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС сайтында және әлеуметтік желілерінде қолжетімді (www.ksph.edu.kz). Есептің деректеріне сәйкес, миссияны талқылауға барлық мүдделі тараптар (ПОҚ және білім алушылар, «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС қызметкерлері мен жұмыс берушілері) қатысты қолданылады.

Ұсынылған деректер осы стандарттың орындалу фактілерін растайды.

Мықты тұстары:

1. Мақсатын, міндеттерін, оқу нәтижелері мен құзыреттерін анықтап, стейкхолдерлермен бірге әзірленген ББ іске асыру.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 17 стандартқа сәйкес: толықтай – 10. бішама-7, ішінара-0, сәйкес келмейді-0.

1 Стандарт: орындалды

2-Стандарт: жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламалары

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау, медициналық білім беру саласындағы нормативтік және құқықтық актілері шеңберінде білім беру іс-шараларын өткізуді қамтамасыз етеді. Университет мамандарды даярлау бойынша қолданбалы жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің кәсіптік оқу бағдарламаларын іске асыра отырып, бейінді және ғылыми-педагогикалық бағыттағы магистранттар мен докторанттарды дайындайды.

Магистратура және докторантура ББ пәндерін кафедралар «ҚДСЖМ» ҚМУ стратегиялық даму жоспарына және білім алушылардың тілектеріне сәйкес әзірлейді, олардың негізінде құрастырылған элективті пәндер каталогын жыл сайын жетекшілік ететін проректор бекітеді. ББ құрамына кіретін элективті пәндер білім алушыларды болашақ кәсіби жұмыспен қамтуда ғылыми зерттеу тұрғысынан пәнді/тақырыпты/проблематиканы тереңдетіп оқуға жағдай жасайды.

Жоғарыда мазмұндалған «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС ББ бойынша құзыреттер тізім ұлттық біліктілік шеңберіне, кәсіби стандарттарға сәйкес және Дублиндік дескрипторлармен және Еуропалық біліктілік шеңберімен келісілген Қазақстан Республикасының жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру мамандықтарының бекітілген сыныптауышына сәйкес келеді.

Әр ББ дәлелді медицина мен дәлелдерге негізделген практика ұстанымдарын қамтиды, білім алушылардың сыни ойлауын дамытуға және талдау негізінде денсаулық сақтау жүйесінің мәселелерінің шешімін табуға ықпал етеді.

Оқыту және оқыту әдістері оқытудың мазмұны және соңғы нәтижелеріне сәйкес келеді, білім алушының белсенді жеке дамуына ықпал етеді. Алға қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС заңнамаға сәйкес оқытудың әртүрлі технологияларын, оқу процесін ұйымдастыру мен бақылаудың нысандарын, әдістерін пайдаланады.

ББ іске асыру мониторингі әртүрлі деңгейлерде, «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС тиісті бөлімшелерімен: кафедралар, жоғары оқу орнынан кейінгі білім департаменті, оқу-әдістемелік кеңес, ғылыми кеңес, білім алушылардың, жұмыс берушілердің сауалнамасы, сапа менеджменті жүйесінің ішкі және сыртқы аудиттері арқылы жүзеге асырылады.

ББ ұзақ мерзімді бағыттарын жетілдіру және түзету үшін білім алушылардан, жұмыс берушілерден кері байланыс нәтижелері пайдаланылады, олардың негізінде магистратура мен докторантураның барлық мамандықтары бойынша міндетті компонент және электив пәндерінің білім беру бағдарламаларын түзету жүргізіледі.

Ұсынылған деректер осы стандарттың орындалу фактілерін растайды.

Мықты тұстары:

1.Қоғамның қажеттілігі мен еңбек нарығына сәйкес білім беру бағдарламаларының сезімталдығы мен икемділігі.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 14 стандарттан сәйкес келеді: толық-8, айтарлықтай-6, ішінара - 0, сәйкес келмейді-0.

2-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Қолда бар білім беру бағдарламаларын шетелдік бағдарламалармен интеграциялауды жүзеге асыру.

3 –стандарт. Жоғары оқу орнынан кейінгі білім алушыларды бағалау

ҚДСЖМ «Академиялық саясатында» (28.01.2021 ж.) көрініс тапқан бағалау қағидалары мен әдістерін қамтитын магистранттарды бағалау саясаты әзірленген және енгізілген. Магистранттардың оқу жетістіктерін бағалау жөніндегі саясаттың орындалуына кафедралардың профессорлық-оқытушылық құрамы, кафедра (модуль) меңгерушілері, Тіркеуші кеңсесі жауапты болады.

Магистранттардың оқу жетістіктерін бағалау негізгі құзыреттерді бағалауды қамтиды, ал бағалау құралдарын кафедралар / Модульдер әзірлейді - бақылау сұрақтары, тест түріндегі тапсырмалар (МСҚ дұрыс жауаптардың бірнеше нұсқалары бар тапсырмалар), практикалық дағдылар тізімі, ситуациялық тапсырмалар, клиникалық жағдайлар. Балдық-рейтингтік бағалау жүйесі туралы ақпарат академиялық саясатқа орналастырылған.

Магистранттарды бағалаудың қосымша әдісі ретінде сарапшылар денсаулық сақтаудағы менеджмент кафедрасында танысқан портфолио қолданылады. Магистранттар ғылыми-зерттеу жұмысымен айналысады, ол міндетті түрде ғылыми мақаланы жариялаумен немесе ғылыми-практикалық конференцияларда баяндамамен, магистрлік жобаны қорғаумен, бейінді магистратура жағдайында және ғылыми-педагогикалық магистратура жағдайында магистрлік диссертацияны қорғаумен аяқталуы керек.

Әр курстағы емтихандар саны магистратураның білім беру бағдарламалары бойынша ҚР МЖМБС 2015, 2020 жж құрамдауыш бөлігі болып табылатын үлгілік оқу жоспарымен регламенттелген. Білім алушылардың оқу жетістіктерінің нәтижелері «Платонус» бағдарламасы арқылы электрондық оқу журналына енгізіледі.

Магистранттарды аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелері бойынша апелляция мүмкіндігі «2020-2021 оқу жылына арналған академиялық саясатта» анықталады.

ҚДСЖМ бағалау әдістерін жоспарлау, ұйымдастыру, мониторингілеу және талдау рәсімі осы әдістердің сенімділігі мен дұрыстығын қамтамасыз етеді. Жаңа бақылау-өлшеу құралдарын әзірлеуді оқытушылар магистратурадағы білімді бағалаудағы әлемдік тәжірибені зерделеу арқылы жүргізеді, содан кейін кафедрада енгізіледі.

Ұсынылған деректер осы стандарттың орындалу фактілерін растайды.

Мықты тұстары:

1.Магистранттар мен докторанттарды бағалау нәтижелерін есепке алудың ашықтығы мен жылдамдығын қамтамасыз ететін «Платонус» электрондық жүйесі.

2.Магистранттардың қосымша құзыреттерін дамытуды бағалауға мүмкіндік беретін магистранттардың портфолиосы енгізілді.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары 4 стандартқа сәйкес: толық-2, біршама -2, ішінара-00, -0 сәйкес келмейді.

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Оқытудың белгіленген түпкілікті нәтижелеріне қатысты жарамдылығы мен сенімділігі тұрғысынан пайдаланылатын бағалау әдістері мен форматының сапасына талдау мен бағалауды тұрақты жүргізуді қарастыру және құжаттауды жүзеге асыру.

4-стандарт. Жоғары оқу орнынан кейінгі білім алушылар

«ҚДСЖМ» ҚМУ магистратурасына қабылдау саясаты мен критерийлері медициналық білім беру саласындағы ҚР қолданыстағы нормативтік құжаттарына сәйкес реттеледі.

Магистратура мен докторантура контингентін қалыптастыру «ҚДСЖМ» ҚМУ жоғары оқу орнынан кейінгі медициналық білімі бар мамандарды даярлауға арналған мемлекеттік тапсырысқа сәйкес жүзеге асырылады.

Іріктеу және қабылдау саясаты қолданыстағы заңнамаға толық сәйкес келеді. Қабылданатын магистранттардың/докторанттардың саны оқу ғимараттарының жалпы алаңын, профессор-оқытушылар құрамының болуын, оқу, оқу-әдістемелік және ғылыми әдебиеттермен қамтамасыз етілуін, «ҚДСЖМ» ҚМУ практикалық базаларының өткізу қуатын, магистранттар мен докторанттарды оқыту үшін әлеуметтік-тұрмыстық жағдайлардың болуын ескеріп жоспарланады.

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС магистранттарды/докторанттарды қабылдау саясатын бейімдеу өзгермелі күтулер мен мән-жайларды, жеке кадр ресурстарына қажеттіліктерді, жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесіндегі өзгерістерді және кредиттік/модульдік жүйені магистратура/докторантураның білім беру бағдарламаларына енгізуді ескере отырып жүргізілетініне кепілдік береді.

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС білім алушыларды қабылдау және қабылдау саясатын қайта қарау ҚР БҒМ НҚА-дағы өзгерістер және/немесе ішкі құжатталған рәсімдердегі өзгерістер кезінде жүргізіледі.

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС білім алушылары университеттің алқалы басқару органдарында: Ғылыми кеңесте және оқу-әдістемелік кеңесте ұсынылған. Жас ғалымдар кеңесінің өкілі Ғылыми кеңестің басқа мүшелерімен бірге ұйымдастырушылық, экономикалық, әкімшілік мәселелерді қарауға қатысады және ББ қарау кезінде ОӘК отырыстарында оқыту мен дайындықтың процестері, шарттары мен ережелері туралы шешімдер қабылдауға қатысады.

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС білім алушыларды ғылыми-зерттеу қызметіне тартуға ерекше көңіл бөледі. Зерттеу жобаларына қатыса отырып, білім алушылар басқару мәселелері тұрғысынан адамдардың бірлескен іс-әрекетінің ең күрделі нысандарының бірі болып табылатын ғылыми ұжымдарда жұмыс істеу дағдыларын игереді және дамытады. Сонымен қатар, бұл медицина қызметкері үшін маңызды сын тұрғысынан ойлау және талдау дағдыларын дамытуға мүмкіндік беретін ҒЗЖ қатысу.

Сондай-ақ, ЖОО білім алушыларға оқуға түскен сәттен бастап жеке қолдау көрсетіледі. Білім алушылар кез келген уақытта эдвайзерден, кафедраның кез келген оқытушысынан, кафедра меңгерушісінен көмек сұрай алады. «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС – де алғаш рет Қазақстан азаматтары үшін-мемлекеттік грантқа шекті балл жинамаған, академиялық көрсеткіштері жоғары, уәждемесі мен әлеуметтік белсенділігі жоғары магистратураға үміткерлерге арнап «Куралбаев Бекмахан Сыбанбаевич атындағы грант» конкурстық негізде стипендия бекітілді. Әлеуметтік сүйемелдеу білім беру процесіне қосымша және тұрмыстық мәселелерді шешуге жәрдемдесуді, жатақханада тұруды ұйымдастыруды, әлеуметтік төлемдерді, материалдық көмекті, стипендиялық қамтамасыз етуді қамтамасыз етуді, сондай-ақ денсаулықты нығайтуға және дамытуға бағытталған іс-шараларды қоса алғанда, денсаулық сақтау мүмкіндіктері шектеулі білім алушыларды әлеуметтік қолдауға бағытталған іс-шаралар жиынтығын болжайды.

Ұсынылған деректер осы стандарттың орындалу фактілерін растайды.

Мықты тұстары:

1. Білім алушылардың осы ЖОО жоғары адалдығы мен сабақтастығы.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 14 стандарттан сәйкес: толық 10, біршама -4, ішінара - 0, сәйкес келмейді - 0.

4-стандарт: орындалды

5-стандарт Академиялық және ғылыми басшылық

Профессор-оқытушылар құрамы «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС миссиясын, стратегиялық бағыттарын, мақсаттары мен міндеттерін орындау үшін басты ресурс болып табылады. Кафедраларда (клиникалық және теориялық бейіндер) 76 оқытушы жұмыс істейді, оның ішінде ғылыми дәрежелері бар: 16 ғылым докторы, 4 PhD докторы, 23 ғылым кандидаты және 16 магистр.

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС профессорлық-оқытушылық құрамында халықаралық, ұлттық ұйымдар мен органдардың: WHO, CoRSUM, ҚР ҚДСЖМ формулярлық комиссиясы, ЕҚДБ, өмір сапасын зерттеудің ұлтаралық орталығы, ҚР МӘМС қорының қоғамдық-консультациялық кеңесі, Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау жүйесінің ардагерлер кеңесінің құрамына енеді, бірқатар қызметкерлердің марапаттары мен мадақтамалары бар, олар есептің қосымшаларында берілген.

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС жоғары бәсекеге қабілетті ПОҚ қалыптастыру үшін кадр саясаты әзірленді, ол адам ресурстарын тиімді дамытуға, әрбір қызметкердің әділ даму саясатын енгізуге мүмкіндік береді. Кадр саясатын қалыптастыру және іске асыру негізінде мынадай қағидаттар бөлінеді: ОПК-ны басқаруға демократиялық тәсіл және «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС қызметкерлеріне; басшы құрам мен басқарылатын кіші жүйенің мүдделерін ұштастыру; бастама мен шығармашылықтың жағдайлары мен атмосферасын құру; ПОҚ қызметін ынталандыру; персоналды жеке жетілдіру.

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС бос лауазымдарға персоналды іздеу және іріктеу кандидаттардың біліктілік деңгейіне және кәсіби құзыреттілігіне қойылатын талаптарға сәйкес, тек оның кәсіби қасиеттері, сондай-ақ «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС ұжымында жұмыс істеу кезінде пайдалы болуы мүмкін жеке қасиеттері негізінде жүргізіледі.

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС кафедралардың ПОҚ қызметі жеке жоспарға сәйкес жоспарланады, оқу-әдістемелік, клиникалық бағытты (клиникалық бейіндегі ПОҚ үшін), ғылыми-зерттеу бағытын және тәрбие жұмысын қамтиды.

ЖОО- персоналды басқару инновациялық технологияларды, оқыту нысандарын, әдістері мен құралдарын игерумен байланысты әдістемелік бағытты қамтамасыз етуге бағдарланған қызмет бағыттары бойынша біліктілікті арттыру мақсатында кадрларды даярлау мен қайта даярлауды да қамтиды.

ПОҚ біліктілігін арттыру оқытушылардың жеке жоспарлары негізінде кафедралар айқындайтын біліктілікті арттыру жоспарларына сәйкес жүзеге асырылады. Біліктілікті арттырудың нәтижелілігі мен тиімділігін бағалау кафедра отырыстарында талқыланады және ПОҚ мен кафедра жұмысының жылдық есептерінде көрсетіледі.

ЖОО тұрақты негізде персоналдың құзыреттілігін бағалау әңгімелесу түрінде жұмысқа қабылдау кезінде де, білім алушылардың сауалнамасы кезінде олардың оқытушылық қызметі барысында да жүргізіледі.

Ұсынылған деректер осы стандарттың орындалу фактілерін растайды.

Мықты тұстары:

1., «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС білім беру бағдарламаларын іске асыратын біліктілігі жоғары және беделді профессорлық-оқытушылық құрам

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 5 стандарттан сәйкес: толық - 1, біршама-3, ішінара-1, сәйкес келмейді – 0.

5 -стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Оқыту үшін жағдайлар мен ресурстар беру арқылы оқытушылар арасында ағылшын тілінің деңгейін көтеруге ықпал ету;

2. Педагогикалық және кәсіби біліктілікті арттыру бойынша оқытушыларды ынталандыру және қолдау.

6-стандарт: Білім беру ресурстары

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС оқу сабақтары мен ғылыми зерттеулерді сапалы жүргізу үшін қажетті электрондық ресурстарға ие. Компьютерлік сыныптар, сондай-ақ аудио-визуалды интерактивті құралдар «ҚДСЖМ»КММ ЖШС оқу, ғылыми процестері мен басқаруын жеткілікті түрде қамтамасыз етеді. Университетте «Платонус» және «Moodle» электронды платформалары жұмыс істейді, олардың көмегімен оқу процесі жоспарланады, басқарылады, бақыланады және бақыланады. «Moodle» АЖ магистратура және докторантураның білім беру бағдарламаларының пәндері бойынша барлық мазмұн жүктелген.

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС электрондық құжат айналымы жүйесі-Documentolog енгізілді. ЖОО корпоративтік веб-сайттың мазмұнын уақтылы және сапалы толтыру бойынша жұмыстар атқарылуда www.ksps.edu.kz. Әр түрлі іс-шаралар туралы өзекті жаңалықтар, аттестаттау нәтижелері, өткен және жоспарланған іс-шаралар, оның ішінде конференциялар мен форумдар, семинарлар мен тренингтер материалдары, «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС, ел және әлем өмірінен басқа тақырыптар тұрақты түрде жарияланады.

Университеттің кітапхана қорында жеткілікті ресурстар бар, жыл сайын кітапхана қорын толықтыру жүргізіледі. Білім алушыларға электрондық ресурстарға: Clarivate Analytics (Thomson Reuters), Springerlink, ҚР Тұңғыш Президенті кітапханасы, Ұлттық электрондық кітапхана (ҚазҰӘК), ҚР Ғылым академиясы кітапханасы, ҚР Статистика комитеті, Әділет, Заң-заң, DOAJ, Book.ru, әлемдік цифрлық кітапхана және т. б.

Ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүргізу кезінде білім алушылар диссертациялар мен жобаларды орындау шеңберінде қажетті материалдарды жинайды. «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС жетекші медициналық жоғары оқу орындарымен және денсаулық сақтау ұйымдарымен ынтымақтастық туралы меморандумдарға қол қойды, бұл білім алушыларға аталған ұйымдардың базаларында ғылыми-зерттеу және өндірістік практикалар жүргізуге мүмкіндік береді. 2015 жылдан бастап білім алушылардың педагогикалық, кәсіптік және зерттеу практикасынан өтуі үшін барлығы 130 ұйыммен ынтымақтастық туралы шартқа қол қойылды.

Сапаны қамтамасыз етуді зерделеу мақсатында «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттану дәрежесін анықтау үшін білім алушылармен мерзімді сауалнама жүргізеді.

Ұсынылған деректер осы стандарттың орындалу фактілерін растайды.

Мықты тұстары:

1. Жаңартылған материалдық-техникалық база.
2. Отандық және шетелдік әріптестермен тұрақты байланыстың болуы.
3. «Platonus», «Moodle»бірыңғай автоматтандырылған ақпараттық жүйесі арқылы оқу процесін ұйымдастырудың барлық кезеңдерін толық автоматтандыру.
4. «Құжаттамашы» электрондық құжат айналымы жүйесі енгізілді және жұмыс істеуде.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 20 стандартқа сәйкес: толық - 7, біршама-13, ішінара-0, сәйкес келмейді-0.

6-стандарт: орындалды

7-стандарт. Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларын бағалау

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС білім беру бағдарламаларын әзірлеу қағидаларында іске асырылып жатқан білім беру бағдарламаларын мерзімді қайта қарау, зерделеу және бағалау жөніндегі тетіктерді белгіледі, бұл бағдарламаларды басқару процесінің сапасын қамтамасыз етеді. Білім беру бағдарламалары білім алушылардан, ПОҚ-дан және жұмыс берушілерді қоса алғанда, мүдделі тараптардан кері байланыс алу, сондай-ақ білім алушылардың оқу жетістіктеріне талдау жүргізу арқылы тұрақты түрде зерттеледі және бағаланады.

Білім беру бағдарламасын бағалау процесіне мүдделі тараптар – ПОҚ және «ҚМЖМ» КММ әкімшілігі, магистранттар, докторанттар және жұмыс берушілер тартылады. Білім алушыларды білім беру бағдарламаларын бағалауға тартудың негізгі құралы сауалнама жүргізу және білім алушы өкілдердің ОӘК, Ғылыми кеңестің жұмысына қатысуы болып

табылады. ПОҚ-ны тарту тиісті құрылымдарға: кафедралық кеңестерге, эдвайзерлердің жұмысына, ОӘК-нің кеңейтілген отырыстарына және «ҚМЖМ» КММ Ғылыми кеңесіне қатысу арқылы және сауалнама жүргізу арқылы жүзеге асырылады. Кері байланыс мониторингтеледі және ЖОО қызметінің мақсаттары, міндеттері мен іс-шараларын және ББ контентін қайта қарау үшін негіз болып табылады.

Сонымен бірге, университетте білім беру бағдарламасының нақты бағасы жоқ, сауалнамалар берілмеген, кері байланыс сауалнамаларына талдау жасалмаған.

Мықты тұстары:

1. Университетте «Қоғамдық денсаулық сақтау» мамандығы бойынша диссертациялық кеңестің болуы.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. С 12 стандарттан сәйкес: толық-4, біршама-8, ішінара-0, сәйкес келмейді-0.

7 -стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Мамандықтардың ерекшелігін көрсететін стейкхолдерлердің алынған сауалнама деректерін талдауды жетілдіру және нәтижелерді білім беру бағдарламаларының сапасын жақсарту үшін пайдалану.

8-стандарт. Басқару және әкімшіліктендіру

Білім беру процесін басқару ректор бекітетін және құрылтайшылармен келісілетін ұйымдық құрылымға сәйкес жүзеге асырылады. Әкімшілік және академиялық Штаттардың өкілеттіктері мен жауапкершілігі ҚР НҚА және «жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларымен» регламенттеледі (ҚР БҒМ 2018 жылғы 30 қазандағы № 595 бұйрығы).

Университеттегі білім беру процесін анықтайтын құжат «ҚМУ» ЖШС Академиялық саясаты болып табылады.

Магистранттарға/докторанттарға ғылыми жетекшілік етуді ҚР БҒМ біліктілік талаптарына сәйкес келетін доценттер мен профессорлар, «ҚДСЖМ О» КММ ЖШС PhD докторанттары қатарынан жетекші оқытушылар жүзеге асырады. Оқу жылы ішінде магистранттың/докторанттың жеке жоспарының және білім алушыларға қойылатын талаптардың уақтылы орындалуына бақылау жүргізіледі.

ЖОО-да аттестаттау комиссиясы жұмыс істейді, ол «ҚМУ «ҚМУ ПОҚ аттестаттауды өткізу тәртібі туралы ереже» негізінде жұмыс істейді. Аттестаттаудың негізгі мақсаты ПОҚ-ның олардың біліктілігін, кәсіби құзыреттілігі мен іскерлік қасиеттерін жан-жақты және объективті бағалау негізінде атқаратын лауазымдарына сәйкестігін айқындау, сондай-ақ ЖОО-ның профессорлық-оқытушылық құрамы құзыреттерінің сәйкестігін айқындау болып табылады.

Университетте сапа менеджменті жүйесі әзірленді, енгізілді және сертифициатталды. Сапа саясаты барлық қызметкерлерге жеткізілді, ұжымның барлық мүшелері, соның ішінде басшылық сапаны әзірлеуге, қолдауға және қамтамасыз етуге қатысуға міндеттеме алды.

Әзірленген сапаны қамтамасыз ету саясатын әзірлеуге, енгізуге және үйлестіруге жауапты бөлімше ЖОО қызметінің барлық түрлерінің сапасын басқарудың тиімді жүйесін әзірлеуге және дамытуға қатысатын стратегиялық даму департаменті болып табылады, білім беру жүйесінің сапа кепілдігі мен ашықтығын қамтамасыз етуде, аккредиттеуден өтуде маңызды рөл атқарады.

Университеттің қаржылық менеджмент саясаты тиісті құрылымдық бөлімшелер арқылы жүзеге асырылады: экономика және қаржы департаменті, Әкімшілік департамент. Осы департаменттердің қызметі бекітілген ережелерге сәйкес жүзеге асырылады; баға саясатын жүргізеді, сметаны әзірлейді, Қаржы–шаруашылық қызметінің қорытындылары туралы есептерді жасайды және уәкілетті органға ұсынады. Қаржы қаражатын бөлу және

жұмсау «ҚШЖМ» ҚМУ ЖШС стратегиялық даму жоспарына, университеттің жедел даму жоспарларына сәйкес жүзеге асырылады.

Сонымен қатар, соңғы 5 жылда ПОҚ біліктілігін арттыруды қаржыландырудың төмендеу үрдісі байқалып отырғанын атап өткен жөн.

Мықты тұстары:

1. Икемді және динамикалық басқару және басқару жүйесі.
2. Негізгі стейкхолдерлермен (Түлектер, Жұмыс берушілер) тығыз және тиімді байланыстың болуы.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. С 21 стандарттың ішінде сәйкес келеді: Толық-7, айтарлықтай-14, ішінара-0, сәйкес келмейді-0.

8 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Ішкі және сыртқы серіктестермен білім алушылар мен оқытушылардың академиялық ұтқырлығын дамыту.
2. Білім беру бағдарламаларын тиімді басқару және іске асыруды қолдау үшін «Эпидемиология, дәлелді медицина және биостатистика», «Жалпы гигиена және экология» кафедраларының штаттық құрылымын оңтайландыру мүмкіндігін қарастыру.
3. Әкімшілік-басқару персоналы үшін КРІ енгізу.

9-стандарт: Үздіксіз жетілдіру

Пәндердің білім беру бағдарламасын жаңарту жұмыс берушілер мен еңбек нарығының қажеттіліктерін ескере отырып, сондай-ақ жаңа нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес жүзеге асырылады.

Қауымдастықтар мен жұмыс берушілердің қатысуымен білім беру бағдарламасын әзірлеу және өзгерту кезінде жыл сайын кафедраның кеңейтілген отырысында қаралады, жұмыс берушілердің мүдделерін ескере отырып, ББ және оқытылатын пәндердің мазмұнына түзетулер енгізіледі. Жұмыс берушілердің мүдделерін ескеріп, ББ жаңарту жүйелі болып табылады. Білім алушылардың жеке ерекшеліктерін, қажеттіліктерін және мәдени тәжірибесін дамыту мақсатында білім алушыны жеке білім беру траекториясы бойынша тиімді ілгерілету үшін жағдайлар ББ іске асырудың барлық талаптарына сәйкес келеді.

Университетте еңбек нарығы мен қоршаған орта талаптарына байланысты ақпаратты басқару базасында ББ сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясатқа мониторинг, тиімділікті бағалау, қайта қарау жүргізіледі. Білім беру бағдарламасын іске асыру академиялық адалдық қағидаларын қолдауға және дамытуға негізделген.

Тұрақы жаңару процесі инновацияларды енгізу және ақпараттық технологияларды қолдану, проблемалық-бағдарланған оқыту, бағалау әдістерін дамыту, құзыреттер негізінде білім беруді ұйымдастыру, академиялық ұтқырлықты кеңейту, кадр саясатын қайта қарау, операциялық процестердің тиімділігін және шешім қабылдау процесінің ашықтығын арттыру арқылы жүзеге асырылады. Оқу бағдарламасы оқыту мен зерттеу әдістерінің еуропалық және ұлттық денсаулық сақтау жүйесінің талаптарына сәйкестік дәрежесін талдай отырып, бағалау мен бекітуден өтеді.

Білім беру бағдарламасын қолдану мониторингі алынған нәтижелер негізінде жүргізіледі: үлгерім, жүргізілген сауалнама негізінде кері байланыс, кафедралардың хаттамалары, бөлімшелердің есептілігі.

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС қызметінің барлық түрлерін ұдайы жаңарту және жетілдіру әртүрлі елдердің медициналық білім берудегі даму үрдістері мен даму үрдістерін ұдайы және мұқият зерделеуге негізделеді. Бұған мамандандырылған әдебиеттерді зерделеу, халықаралық сарапшыларды шақыру, әлемнің жетекші орталықтары мен медициналық университеттеріндегі білім алушылардың, оқытушылар мен әкімшілік өкілдерінің академиялық ұтқырлығы кезінде алған тәжірибелері мен дағдыларын қолдану арқылы қол жеткізіледі. Білім беру бағдарламаларының басшылары, барлық мүдделі тұлғалар

медициналық білім беруді дамытуға, бағдарламалық және институционалдық деңгейлерде өзін-өзі бағалау және аккредиттеу процестеріне, білім берудегі сапаны қамтамасыз ету мәселелеріне арналған конференцияларға, семинарлар мен тренингтерге қатысу мүмкіндігіне ие.

Жалпы алғанда, 9 стандарты аккредиттелетін бағдарламаларға қойылатын талаптарға сәйкестігін көрсетеді.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 4 стандарттан сәйкес: толық - 3, біршама -1, ішінара - 0, сәйкес келмейді-0.

9 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Оқытушылар мен білім алушыларды тарта отырып, бірлескен ғылыми зерттеулер шеңберінде халықаралық ынтымақтастықты дамыту.

2. Қос дипломды білім беру бағдарламаларын іске асыруға ықпал ету.

3. Оқытушылардың мансаптық және кәсіби дамуына жәрдемдесу.

Осылайша, аккредиттеудің барлық 9 стандарты орындалды, өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті талдау және сыртқы сараптамалық бағалау бағдарламасының міндеттерін орындау шеңберінде сараптама жүргізу процесінде аккредиттеудің базалық стандарттарының әрқайсысының критерийлерін орындауда сәйкессіздіктер табылған жоқ.

5. «ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС институционалдық жетілдіру бойынша ұсыныстар :

2-стандарт: Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламалары

2. Қолда бар білім беру бағдарламаларын шетелдік бағдарламалармен интеграциялауды жүзеге асыру.

3-стандарт. Жоғары оқу орнынан кейінгі білім алушыларды бағалау

3. Оқытудың белгіленген түпкілікті нәтижелеріне қатысты жарамдылығы мен сенімділігі тұрғысынан пайдаланылатын бағалау әдістері мен форматының сапасына талдау мен бағалауды тұрақты жүргізуді көздеу және құжаттауды жүзеге асыру.

5-стандарт. Академиялық және ғылыми басшылық

4. Оқыту үшін жағдайлар мен ресурстар беру арқылы оқытушылар арасында ағылшын тілінің деңгейін көтеруге ықпал ету;

5. Педагогикалық және кәсіби біліктілікті арттыру бойынша оқытушыларды ынталандыру және қолдау көрсету.

7-стандарт. Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларын бағалау

6. Мамандықтардың ерекшелігін көрсететін стейкхолдерлердің алынған сауалнама деректерін талдауды жетілдіру және нәтижелерді білім беру бағдарламаларының сапасын жақсарту үшін пайдалану.

8-стандарт. Басқару және әкімшіліктендіру

5. Ішкі және сыртқы серіктестермен білім алушылар мен оқытушылардың академиялық ұтқырлығын дамыту.

6. Білім беру бағдарламаларын тиімді басқару және іске асыруды қолдау үшін «эпидемиология, дәлелді медицина және биостатистика», «Жалпы гигиена және экология» кафедраларының штаттық құрылымын оңтайландыру мүмкіндігін қарастыру.

7. Әкімшілік-басқару персоналы үшін КРІ енгізу.

9-стандарт: Үздіксіз жетілдіру

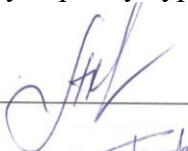









8. Оқытушылар мен білім алушыларды тарта отырып, бірлескен ғылыми зерттеулер шеңберінде халықаралық ынтымақтастықты дамыту.

9. Қос дипломды білім беру бағдарламаларын іске асыруға ықпал ету.

10. Оқытушылардың мансаптық және кәсіби дамуына жәрдемдесу.

6. АЕО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс

ССК мүшелері институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалау қорытындысы бойынша аккредиттеу кеңесіне 5 жыл мерзімге «ҚДСЖМ» Қазақстан медициналық университеті ЖШС аккредиттеуді ұсыну туралы бірауыздан пікірге келді.

Председатель		Моренко Марина Алексеевна
Зарубежный эксперт		Рахимов Баходир Бахтиёр ұғли
Академический эксперт		Ермуханова Людмила Сергеевна
Академический эксперт		Жанкалова Зульфия Мейрхановна
Академический эксперт		Жантуриев Болат Меирбекович
Академический эксперт		Орақбай Лязат Жадігерқызы
Академический эксперт		Пак Лауры Алексеевны
Представитель практического здравоохранения		Шамсутдинова Альфия Гумаровна
Представитель резидентов		Джаимбетова Асель Пернибаевна
Наблюдатель от ЕЦА		Умарова Макпал Альдибековна

«ҚДСЖМ» ҚМУ ЖШС
Сапа профилі және сыртқы бағалау критерийлері (жалпылау)

Стандарт	Бағалау критерийлері Стандарттар саны = БС* / СУ	Бағалау			
		Толық сәйкес	Айтарлықтай сәйкес келеді	Жартылай сәйкес	Сәйкес емес
1.	МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР 11/6	10	7		
2.	БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ 6/8	8	6		
3.	СТУДЕНТТЕРДІ БАҒАЛАУ 2/2	2	2		
4.	Студенттер 8/6	10	4		
5.	АКАДЕМИЯЛЫҚ ШТАТ ОҚЫТУШЫЛАРЫ 2/3	1	3	1	
6.	БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ 11/9	7	13		
7.	БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ 6/6	4	8		
8.	БАСҚАРУ ЖӘНЕ ӘКІМШІЛІКТЕНДІРУ 21	7	14		
9.	ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTУ 1/3	3	1		
	Барлығы 54/57=111	52	58	1	

*БС - базалық стандарт әрбір медициналық білім беру ұйымында жасалуы керек және оның орындалуы медициналық білім және ғылым ұйымын сыртқы бағалауды жүргізу барысында көрсетілуі керек.

Список документов, изученных в рамках внешней оценки ТОО КМУ ВШОЗ

№	Наименования документа	Количество	Дата утверждения
1.	Стратегический план	1	27.02.2020
2.	Устав организации образования	1	27.03.2019
3.	ИУПл магистрантов «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления, докторантов, магистрантов ОП «Медицина», магистрантов «Общественное здравоохранение».	11	01.09.2020
4.	Документы, подтверждающие обсуждение миссии с заинтересованными сторонами приказ №30н	1	06.02.2020г
5.	Список КЭД ОП магистратуры и докторантуры ОП «Медицина», магистратуры «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления, магистрантов «Общественное здравоохранение».	6	01.09.2020
6.	Подтверждающие документы (акты и др.), подтверждающие внедрение инновационных методов обучения ОП «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления протокол УМС №6	1	17.07.2020
7.	СРМ и его контроля (эссе)доклады, рецензии, проекты, презентации, конференции, курсовые, решение кейсов, проекты –мобильные приложения	38	разные даты
8.	Комплекс УМКД по ОП магистратуры и докторантуры ОП «Медицина», магистратуры «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления, магистрантов «Общественное здравоохранение».	11	01.09.2020
9.	Годовые отчеты магистрантов и докторантов аккредитуемых специальностей	11	15.04.2021
10.	Положение об организации профессиональной практики. Положение о практике магистрантов	1	27.02.2020
11.	Дневник и отчет по практике магистранта	2	01.03.2021
12.	Правила разработки ОП	1	09.11.2020
13.	Индивидуальный план преподавателя	5	28.08.2020
14.	Заявки от кафедр реализующих ОП по магистратуре и докторантуре на покупку литературы	3	01.09.2020
15.	Положение об эдвайзерах	1	10.02.2020
16.	Силлабусы дисциплин по ОП магистратуры и докторантуры ОП «Медицина», магистратуры «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления, магистрантов «Общественное здравоохранение».	11	28.08.2020
17.	Положение о порядке конкурсного замещения должностей ППС и научных руководителей	1	23.12.2019

18.	Положение о порядке обучения персонала	1	13.01.2020
19.	Кадровая политика	1	05.01.2020
20.	Штатное расписание кафедр, реализующих ОП магистратуры и докторантуры ОП «Медицина», магистратуры «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления, магистрантов «Общественное здравоохранение». менеджмент в здравоохранении	1	01.09.2020
21.	Правила внутреннего распорядка	1	09.12.2019
22.	ОП магистратуры и докторантуры ОП «Медицина», магистратуры «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления, магистрантов «Общественное здравоохранение». менеджмент в здравоохранении	10	20.04.2019
23.	Положение о кафедре	1	25.12.2019
24.	Гос.лицензия на ОП	1	21.04.2016
25.	Академическая политика	1	28.01.2021
26.	Положение о плагиате	1	11.06.2020
27.	Положение об УМС	1	10.01.2020
28.	Сведения о прохождении магистрантами всех видов практик	1	04.12.2020
29.	Положение об оформлении магистерской диссертации	1	28.02.2020
30.	Положение о локальной комиссии по биоэтике	1	05.02.2021
31.	Положение о научном руководстве	1	11.06.2020
32.	Сведения об остепененности кафедры менеджмент	1	01.09.2020
33.	Квалификационная характеристика ППС кафедры менеджмента (должностные инструкции)	1	25.12.2019
34.	Сведения о повышении квалификации ППС кафедры менеджмент в здравоохранении за 2 года	1	нет даты
35.	Договоры с базами практик	130	даты разные
36.	Положение о диссертационном совете	1	28.10.2020
37.	Организационная структура филиала г. Актау, г. Нур-Султан	1	28.08.2020
38.	Положение о магистратуре	1	09.11.2020
39.	Положение о научной стажировке	1	10.02.2020
40.	Планируемые учебные часы и кредиты, которые учитываются при присуждении степени	1	25.05.2020
41.	Стоимость обучения	1	-
42.	Положение о научном руководстве	1	11.06.2020
43.	Положение о клинических кафедрах	1	25.12.2019
44.	Положение о теоретических кафедрах	1	25.12.2019
45.	Положение об УМС	1	10.01.2020
46.	Положение об Ученом Совете	1	17.07.2020
47.	Положение о научной стажировке	1	27.02.2021
48.	Приказ об утверждении магистерских и докторских тем диссертаций	1	02.11.2020